ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Био Абсолют»

Редакция от 16.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также иные положения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой ООО «Био Абсолют» (далее — Оператор).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъектов персональных данных — посетителей и пользователей сайта https://ivanovo.bio-absolut.ru/ (далее — Сайт).

1.3. Настоящая Политика размещена в открытом доступе. Если обработка производится на основании согласия, оно предоставляется отдельно: отметкой в соответствующем поле с отправкой формы либо нажатием «Принимаю» для аналитики. Ознакомление с Политикой само по себе не является согласием. Для обработки на других законных основаниях согласие не подменяет соответствующее основание.

1.4. Пользователь самостоятельно решает, предоставлять ли данные через формы Сайта. Отказ от необязательной аналитики и рекламы не препятствует использованию Сайта и направлению обращения. За необходимой информацией можно обратиться к Оператору по контактам, указанным на Сайте.

1.5. Дата и время предоставления согласия определяются моментом подтверждения активного выбора Пользователя: отметкой согласия с последующей отправкой формы либо отдельным выбором аналитики в окне cookie. Дата, время и редакция согласия фиксируются в информационной системе Оператора. Посещение Сайта, заполнение полей и бездействие сами по себе не являются согласием.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — ООО «Био Абсолют» (ОГРН 1023301955247, ИНН 3305014910), адрес: 601901, Владимирская область, г. Ковров, проезд Брюсова, д. 3, оф. 7.

2.4. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу https://ivanovo.bio-absolut.ru/

2.5. **Пользователь** — любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее его.

2.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:
- имя;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- текст сообщения (запроса);
- пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства; источник перехода; сведения о посещаемых страницах; IP-адрес);
- файлы cookie;
- данные, собираемые с помощью метрических программ «Яндекс.Метрика» и «top.mail.ru» (файлы cookie, данные о поведении на сайте, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве).

3.2. В рамках обычных форм связи Сайта Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Не следует указывать в этих формах диагнозы, результаты обследований и другие сведения о здоровье. Обработка медицинских данных при оказании медицинской помощи регулируется отдельно.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель 1. Рассмотрение обращений, обратный звонок, согласование записи на приём, направление ответа и рассмотрение отзыва без его публикации. Категории субъектов: пользователи, направляющие обращения, и их уполномоченные представители. Данные: имя, телефон; email и текст сообщения — при использовании соответствующих полей. Обработка автоматизированная и неавтоматизированная: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление необходимого доступа, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка медицинской и договорной документации производится отдельно на применимых законных основаниях.

· Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (согласие); для действий, необходимых для заключения договора по инициативе субъекта или исполнения договора, — п. 5 ч. 1 ст. 6.

Цель 2. Аналитика посещений с помощью Яндекс.Метрики и top.mail.ru. Категории субъектов: посетители, разрешившие аналитику. Данные: cookie и идентификаторы, IP-адрес, браузер, ОС, устройство, источник перехода, посещённые страницы, время и действия на Сайте. Обработка автоматизированная: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление указанным поставщикам, блокирование, удаление и уничтожение. Вебвизор анализирует действия на странице с исключением содержания полей форм и контактных данных. На этом основании не разрешаются рекламные аудитории и ретаргетинг.

· Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (согласие).

Цель 3. Направление рекламных сообщений по email и SMS. В настоящее время рассылки не осуществляются. При запуске субъекты — лица, отдельно подписавшиеся на выбранные каналы; данные — телефон и/или email. Для этого требуются независимые согласия на получение рекламы и на обработку контактов для рассылки. Обработка автоматизированная и неавтоматизированная: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление техническим исполнителям доставки, блокирование, удаление и уничтожение. Подписка не является условием отправки обращения.

· Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (согласие), ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Цель 4. Обеспечение технической работы и защиты Сайта, сохранение пользовательского выбора.

Категории субъектов: посетители Сайта.

Данные: IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрашиваемой страницы, сведения о браузере и устройстве, необходимые технические файлы cookie и запись выбора пользователя в отношении аналитики.

Обработка автоматизированная: сбор, запись, хранение, использование для предоставления страниц Сайта, сохранения пользовательских настроек и выявления технических неисправностей и злоупотреблений, блокирование, удаление и уничтожение.

Правовое основание: п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — осуществление законных интересов Оператора по обеспечению работы и защите Сайта при условии соблюдения прав и свобод субъектов персональных данных. Обрабатываются только сведения, необходимые для указанных целей. Это основание не распространяется автоматически на необязательную аналитику и рекламу.

5. Сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных

5.1. Сроки обработки персональных данных:

Цель обработки	Срок обработки
Цель 1 (договоры, обращения)	Обращения — до завершения рассмотрения, но не более 90 календарных дней после последнего взаимодействия, либо до отзыва согласия. Для договорной и медицинской документации применяются сроки, установленные законом для соответствующего вида документов.
Цель 2 (аналитика: Яндекс.Метрика и top.mail.ru)	Не более 1 (одного) года с момента сбора соответствующих данных, либо до отзыва согласия
Цель 3 (рекламные рассылки)	До отзыва согласия или до момента отписки от рассылки

5.2. По достижении цели или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные не позднее 30 дней, если нет самостоятельного законного основания необходимого сохранения. Дальнейшая обработка без согласия допускается только в случаях, предусмотренных законом, и в необходимом объёме. Для незаконной обработки применяются специальные сроки: прекращение в течение трёх рабочих дней с выявления; если обеспечить законность невозможно — уничтожение в течение десяти рабочих дней. При невозможности уничтожения в установленный срок данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев, если законом не установлен иной срок. Применяется статья 21 Закона № 152-ФЗ.

5.3. Порядок уничтожения персональных данных:

· электронные данные — удалением или иным способом, исключающим восстановление содержания, с подтверждением уничтожения в установленном порядке;
· бумажные данные — измельчением, сжиганием или иным способом, исключающим восстановление.

6. Обезличивание персональных данных

6.1. При обезличивании Оператор применяет методы и требования, действующие для соответствующего случая обработки. Идентификатор cookie сам по себе не делает данные необратимо обезличенными.

6.2. Обезличивание персональных данных осуществляется методами, исключающими возможность определения принадлежности данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

6.3. Дополнительная информация, позволяющая установить принадлежность обезличенных данных субъекту, хранится отдельно; доступ к ней ограничивается. Режим обработки определяется применимыми требованиями к обезличиванию.

6.4. Оператор обеспечивает доступ к Политике и сведениям о реализуемых требованиях защиты. Ограничение доступа к технической информации не может служить основанием для отказа в предоставлении субъекту сведений, предусмотренных законом.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Доступ предоставляется уполномоченным сотрудникам и техническим исполнителям только для заявленных целей. Техническое размещение Сайта, хранение данных и доставка сообщений обеспечиваются с использованием соответствующих сервисов. При поручении обработки Оператор определяет состав данных, действия, цели, конфиденциальность, меры защиты и иные обязательные условия по части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Сведения о привлечённых лицах и условиях обработки предоставляются субъекту в порядке статьи 14 этого закона.

· оператору метрической программы ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) (Яндекс.Метрика) — для целей аналитики на основании договора и при наличии согласия субъекта;
· оператору метрической программы ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962; 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79) (top.mail.ru) — для целей аналитики на основании договора и при наличии согласия субъекта;
· сервисам рассылок — для целей направления рекламных сообщений при наличии отдельного согласия субъекта;
· в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. При осуществлении трансграничной передачи Оператор соблюдает требования статьи 12 Закона о персональных данных. Настоящий документ не является согласием на передачу данных неопределённому кругу иностранных получателей.

8.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования части 5 статьи 18 Закона о персональных данных. Юридический адрес Оператора не является указанием места размещения серверов.

8.3. Условия обработки данных поставщиками Яндекс.Метрики и top.mail.ru определяются документами соответствующих сервисов. При использовании внешних сервисов Оператор проверяет фактические условия передачи данных и обеспечивает соблюдение статьи 12 Закона № 152-ФЗ.

8.4. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая отдельное уведомление Роскомнадзора и соблюдение установленных ограничений.

9. Обработка персональных данных с использованием файлов cookie и метрических программ

9.1. На Сайте используются метрические программы «Яндекс.Метрика» и «top.mail.ru». Обработка данных осуществляется в соответствии с отдельным Согласием на обработку персональных данных с помощью метрических программ.

9.2. При первом посещении Сайта Пользователю отображается **cookie-баннер** с информацией об использовании метрических программ и возможностью выбора. **Сбор данных через метрические программы начинается ТОЛЬКО после совершения Пользователем активного выбора в**

пользу обработки данных (активация соответствующего элемента управления). Отказ от выбора или выбор против обработки означает отказ от сбора данных для целей аналитики.

9.3. Нажатие «Принимаю» разрешает аналитику; «Продолжить без аналитики» закрывает окно без включения счётчиков. Выбор действует не более одного года и изменяется через «Настройки cookie» в футере. Необходимые технические cookie обеспечивают работу Сайта и сохранение выбора. Блокировка cookie в браузере сама по себе не удаляет ранее собранные данные у поставщиков. Отзыв запускает прекращение дальнейшего сбора и процедуру обработки требования об уничтожении ранее собранных данных.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения. При выявлении неправомерной передачи данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор выполняет обязанности по уведомлению Роскомнадзора и расследованию инцидента в сроки, предусмотренные частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

10.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов;
- применение средств защиты информации, прошедших оценку соответствия;
- организация режима безопасности помещений с информационными системами;
- контроль за принимаемыми мерами.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (полностью или в отношении отдельных целей);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

11.2. Реализация прав осуществляется путём направления обращения по адресу: 601901, Владимирская область, г. Ковров, проезд Брюсова, д. 3, оф. 7, или на email: iv.registratura.bio@yandex.ru

12. Порядок реализации прав субъектов персональных данных

12.1. Оператор принимает запросы субъектов следующими способами: почтовое отправление, личное обращение в офис, электронная почта (iv.registratura.bio@yandex.ru).

12.2. Сроки рассмотрения запросов:

Вид запроса	Срок
Запрос на доступ (информация)	10 рабочих дней; продление до 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением
Запрос на уточнение (исправление)	7 рабочих дней со дня представления сведений, подтверждающих неточность
Запрос на блокирование	С обращения/запроса на период проверки; при неточности — если не нарушаются права и законные интересы субъекта или третьих лиц
Уничтожение при достижении цели / отзыве согласия при отсутствии другого основания	30 дней
Запрос на прекращение обработки	10 рабочих дней; продление до 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением

12.3. При отказе в удовлетворении запроса Оператор направляет мотивированный ответ со ссылкой на норму федерального закона.

12.4. Информация предоставляется субъекту бесплатно.

13. Получение персональных данных не от субъекта

13.1. В случае получения персональных данных не от субъекта (например, от контрагента о его работниках), Оператор до начала обработки обязан предоставить субъекту информацию, предусмотренную ч. 3 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

13.2. Исключения из обязанности информирования применяются только при наличии условий части 4 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. Получение сведений от представителя требует проверки его полномочий и законности предоставления данных.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика является общедоступным документом. Ссылка на действующую редакцию размещена в нижней части страниц Сайта.

14.2. Оператор актуализирует Политику при изменении целей, состава или условий обработки персональных данных. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в ней не указана более поздняя дата.

14.3. Изменение Политики само по себе не расширяет ранее предоставленные согласия. Если для обработки на новых условиях требуется согласие субъекта персональных данных, Оператор получает его до начала такой обработки.

14.4. Обращения по вопросам обработки, уточнения, удаления персональных данных и отзыва согласия направляются на электронную почту iv.registratura.bio@yandex.ru либо по юридическому адресу Оператора, указанному в настоящей Политике.

14.5. Вопросы обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сайт: Глазная клиника «Био Абсолют» в Иваново — https://ivanovo.bio-absolut.ru/